LE CHEMIN DU MIEL – INFORMATIONS LÉGALES

Conditions générales de vente

Dernière mise à jour : 25 novembre 2026

1. Objet et champ d'application

Les présentes conditions générales de vente (ci-après « CGV ») régissent l'ensemble des ventes de produits conclues sur le site lechemindumiel.fr (ci-après « le site »), ainsi que les commandes passées par e-mail ou par téléphone, entre Le Chemin du Miel et toute personne physique agissant en qualité de consommateur (ci-après « le client »). Elles s'appliquent également à l'utilisation du site.

Le client déclare être âgé d'au moins 18 ans et avoir la capacité juridique de contracter. Il reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV avant de passer commande et les accepter sans réserve en cochant la case prévue à cet effet. Les CGV prévalent sur tout autre document, sauf accord écrit contraire.

Les CGV sont accessibles à tout moment sur le site et peuvent être téléchargées au format PDF afin d'être conservées et imprimées.

2. Identification du vendeur

Le Chemin du Miel – Vincent THERY, apiculteur-récoltant
Adresse : 4 la Tapusse, 85410 La Caillère-Saint-Hilaire
SIRET : 383 121 548 00044 – RCS de La Roche-sur-Yon – Code APE : 0149Z (élevage d'autres animaux)
E-mail : lechemindumiel@gmail.com – Téléphone : 06 04 47 22 08

3. Produits

Les produits proposés sont des miels issus de nos ruchers du sud-Vendée (miel de printemps, miel d'été, miel de forêt), dans les formats indiqués sur chaque fiche produit. Conformément à l'article L111-1 du Code de la consommation, les caractéristiques essentielles de chaque produit (nature du miel, poids net, conditionnement, prix) sont présentées sur sa fiche avant toute commande.

Le miel étant un produit naturel, sa couleur, sa texture et son goût peuvent varier d'une récolte à l'autre ; les photographies sont aussi fidèles que possible mais ne sont pas contractuelles. Le miel peut cristalliser naturellement, sans altération de sa qualité. Le miel est déconseillé aux enfants de moins d'un an.

Les produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité d'un produit après la commande, le client en est informé dans les meilleurs délais et peut choisir entre un produit équivalent ou le remboursement des sommes versées pour ce produit, au plus tard dans les 14 jours.

4. Prix

Les prix sont indiqués en euros, hors frais de livraison. Les frais de livraison sont indiqués au client avant la validation de sa commande et figurent dans le récapitulatif de commande.

Le Chemin du Miel se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Les produits sont toutefois facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande, sous réserve de leur disponibilité.

5. Commande

Pour commander sur le site, le client sélectionne ses produits et leurs formats, les ajoute à son panier, renseigne ses coordonnées, choisit son mode de livraison et de paiement, puis vérifie le récapitulatif de sa commande (produits, quantités, prix total, frais de livraison). Il peut à ce stade corriger d'éventuelles erreurs avant de valider définitivement sa commande, après avoir accepté les présentes CGV.

La validation de la commande vaut obligation de paiement. Le contrat est formé à la réception par le client de l'e-mail de confirmation récapitulant sa commande.

Les commandes peuvent aussi être passées par e-mail (lechemindumiel@gmail.com) ou par téléphone (06 04 47 22 08) : elles sont alors confirmées par écrit au client, avec le rappel des présentes CGV.

Le Chemin du Miel se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure, ou en cas de commande anormale ou passée de mauvaise foi.

6. Compte client

Le client peut créer un compte sur le site, sur la page « Mon compte » ou au moment de sa commande. Ce compte lui permet de suivre ses commandes, de retrouver ses factures et de gérer ses adresses de livraison et de facturation.

Le client s'engage à fournir des informations exactes et à les tenir à jour. Il est responsable de la confidentialité de son identifiant et de son mot de passe, et s'engage à ne pas les communiquer ni à permettre à un tiers d'utiliser son compte. Toute action réalisée depuis son compte est réputée effectuée par lui. Il informe sans délai Le Chemin du Miel de toute utilisation non autorisée de son compte.

Le client peut demander la suppression de son compte à tout moment par e-mail. Après la clôture d'un compte à la suite d'un manquement aux présentes CGV, le client ne peut pas en ouvrir un nouveau sans l'accord de Le Chemin du Miel.

7. Paiement

Le prix est exigible à la commande. Le paiement s'effectue :

- par carte bancaire, via une plateforme de paiement sécurisée : les données bancaires sont chiffrées et ne sont jamais conservées par Le Chemin du Miel ;
- par chèque, après nous avoir contactés par téléphone (06 04 47 22 08) ou par e-mail (lechemindumiel@gmail.com) pour convenir des modalités. La commande est préparée à réception et encaissement du chèque.

En cas de refus d'autorisation de paiement par l'organisme bancaire, la commande est automatiquement annulée et le client en est informé.

8. Livraison

Les produits sont livrés en France, à l'adresse ou au point relais indiqué par le client lors de sa commande.

- Forfait de livraison : 11 € (frais de port et emballage) ;
- Livraison offerte pour toute commande d'un montant minimum de 70 € ;
- Expédition après validation du paiement ;
- Transporteur : Mondial Relay.

Les commandes sont expédiées dans les meilleurs délais après validation du paiement. Conformément à l'article L216-1 du Code de la consommation, à défaut de date ou de délai indiqué, les produits sont livrés au plus tard 30 jours après la conclusion du contrat. En cas de retard, le client peut mettre Le Chemin du Miel en demeure de livrer dans un délai supplémentaire raisonnable ; à défaut de livraison dans ce délai, il peut résoudre le contrat par écrit et obtenir le remboursement des sommes versées au plus tard dans les 14 jours.

Conformément à l'article L216-4 du Code de la consommation, les risques de perte ou d'endommagement des produits sont transférés au client au moment où il en prend physiquement possession.

À la réception, nous vous recommandons de vérifier l'état du colis en présence du livreur ou au point relais. En cas de colis endommagé ou de produit cassé, prévenez-nous si possible sous 48 heures, photos à l'appui, afin que nous trouvions rapidement une solution (remplacement ou remboursement). Vous pouvez également signaler l'anomalie au transporteur ou au point relais. Ces démarches facilitent le traitement de votre demande mais ne conditionnent pas vos droits au titre des garanties légales.

9. Droit de rétractation

Conformément aux articles L221-18 et suivants du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres frais que ceux prévus ci-dessous. Ce délai court à compter du jour où le client, ou un tiers désigné par lui autre que le transporteur, prend physiquement possession des produits.

Pour exercer ce droit, le client informe Le Chemin du Miel de sa décision par une déclaration dénuée d'ambiguïté, par e-mail à lechemindumiel@gmail.com, par courrier à l'adresse indiquée à l'article 2, ou à l'aide de notre formulaire de rétractation. Il suffit que cette déclaration soit envoyée avant l'expiration du délai. Un accusé de réception lui est adressé sans délai par e-mail.

Le client renvoie ou rend les produits, non ouverts et dans leur emballage d'origine, sans retard excessif et au plus tard 14 jours après la communication de sa décision. Les frais directs de renvoi sont à sa charge. Sa responsabilité n'est engagée qu'en cas de dépréciation des produits résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir leur nature et leurs caractéristiques.

Le Chemin du Miel rembourse la totalité des sommes versées, y compris les frais de livraison initiaux (dans la limite du tarif de livraison standard proposé), sans retard excessif et au plus tard dans les 14 jours suivant la réception de la décision de rétractation. Le remboursement est effectué par le même moyen de paiement que celui utilisé pour la commande, sauf accord exprès du client pour un autre moyen, et sans frais pour lui. Il peut être différé jusqu'à la récupération des produits ou jusqu'à ce que le client ait fourni une preuve de leur expédition, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut pas être exercé pour les biens descellés par le client après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé : les pots de miel ouverts ne sont donc ni repris ni échangés.

10. Garanties légales

Indépendamment de toute garantie commerciale, les produits bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie légale des vices cachés. Conformément à l'article D. 211-2 du Code de la consommation, les modalités de mise en œuvre de ces garanties sont rappelées dans l'encadré ci-dessous.

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte le droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant la demande du consommateur, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si :
1° Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien ;
2° La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours ;
3° La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement ;
4° La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.

Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.

Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du Code de la consommation.

Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être porté jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 241-5 du Code de la consommation).

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du Code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien.

Pour toute mise en œuvre de ces garanties, le client contacte Le Chemin du Miel aux coordonnées indiquées à l'article 2.

11. Responsabilité et force majeure

Le Chemin du Miel ne saurait être tenu responsable de l'inexécution ou du retard dans l'exécution du contrat imputable au client, au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers, ou à un cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil, notamment en cas de perturbation ou de grève des services de transport, d'intempéries exceptionnelles ou de catastrophe naturelle.

Les produits doivent être conservés selon les recommandations indiquées (au sec, à température ambiante, à l'abri de la lumière). Le Chemin du Miel ne saurait être tenu responsable des dommages résultant d'une conservation ou d'une utilisation non conforme.

Les informations publiées sur le site (conseils de dégustation, articles sur les abeilles et les saisons) sont données à titre informatif ; elles ne constituent pas un avis médical. Le site est en principe accessible en continu, mais il peut être interrompu pour maintenance ou en cas de difficulté technique, sans que cela n'ouvre droit à indemnité.

Aucune stipulation des présentes CGV ne limite ou n'exclut la responsabilité de Le Chemin du Miel au-delà de ce que permet la loi, ni les droits que le consommateur tient des garanties légales.

12. Service client et réclamations

Pour toute question, demande d'information ou réclamation, le client peut contacter Le Chemin du Miel :

- par e-mail : lechemindumiel@gmail.com ;
- par téléphone : 06 04 47 22 08 ;
- par courrier : Le Chemin du Miel, 4 la Tapusse, 85410 La Caillère-Saint-Hilaire.

Nous nous engageons à répondre dans les meilleurs délais et à rechercher en priorité une solution amiable.

13. Communication électronique, preuve et archivage

En utilisant le site ou en communiquant avec Le Chemin du Miel par voie électronique, le client accepte que les échanges liés à sa commande (confirmation, facture, suivi, réponses à ses demandes) se fassent par voie électronique.

Le contrat est conclu par voie électronique dans les conditions prévues aux articles 1127-1 et suivants du Code civil. Les échanges électroniques valent écrit : l'écrit sous forme électronique a la même force probante que l'écrit sur support papier, conformément aux articles 1174 et 1366 du Code civil. Les registres informatisés, conservés dans des conditions raisonnables de sécurité, sont considérés comme les preuves des communications, commandes et paiements intervenus entre les parties.

Conformément aux articles L. 213-1 et D. 213-1 et suivants du Code de la consommation, les contrats conclus par voie électronique d'un montant égal ou supérieur à 120 € sont archivés pendant dix ans ; le client peut y accéder à tout moment sur simple demande.

14. Données personnelles et confidentialité

Les données collectées lors d'une commande sont nécessaires à son traitement, à sa livraison et à la facturation. Leur utilisation, leur durée de conservation et les droits du client (accès, rectification, effacement, opposition, limitation, portabilité) sont détaillés dans notre politique de confidentialité et notre politique de conformité RGPD.

Le client s'engage à fournir des informations exactes et à jour. Le Chemin du Miel n'utilise pas l'adresse e-mail du client pour lui envoyer des messages non sollicités : les e-mails envoyés concernent uniquement sa commande ou les produits et services convenus. Le client peut s'inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique Bloctel (bloctel.gouv.fr).

15. Propriété intellectuelle

Le Chemin du Miel ou ses partenaires détiennent l'ensemble des droits de propriété intellectuelle sur le site et sur les éléments qui le composent : textes, photographies, logo, graphismes, vidéos et données.

Les crédits des photographies figurent dans les mentions légales.

Aucune licence ni aucun autre droit n'est accordé au client sur ces éléments. Toute reproduction, représentation, modification, diffusion, extraction ou exploitation commerciale, totale ou partielle, sans l'autorisation écrite préalable de Le Chemin du Miel est interdite, sauf dans les cas prévus par la loi (comme le droit de courte citation ou la copie privée).

16. Liens vers d'autres sites

Le site peut contenir des liens vers des sites tiers. Le Chemin du Miel ne contrôle pas le contenu de ces sites et ne saurait être tenu responsable de leur contenu, de leurs pratiques en matière de confidentialité ni des produits ou services qu'ils proposent, lesquels relèvent de leurs propres conditions générales. Les opinions exprimées sur ces sites ne sont pas nécessairement partagées par Le Chemin du Miel.

17. Utilisation du site

Le client s'engage à utiliser le site conformément à sa destination, aux présentes CGV et aux lois et règlements en vigueur. Il est notamment interdit :

- de publier ou de diffuser tout logiciel malveillant ou contenu illicite ;
- de collecter de manière systématique ou automatisée les données du site, ou de les utiliser à des fins de prospection commerciale ;
- de porter atteinte au fonctionnement, à la sécurité ou à la disponibilité du site, ou de contourner ses mesures de restriction d'accès.

En cas de manquement, Le Chemin du Miel peut, après en avoir informé le client sauf urgence, suspendre ou clôturer le compte concerné, sans préjudice de toute action en justice. Le Chemin du Miel peut faire évoluer, suspendre ou interrompre tout ou partie du site, notamment pour maintenance, sans que cela n'affecte les commandes déjà validées.

18. Accessibilité

Le Chemin du Miel s'efforce de rendre le contenu de son site accessible à tous, y compris aux personnes en situation de handicap. Si vous rencontrez une difficulté pour accéder à une partie du site, écrivez-nous en décrivant précisément le problème rencontré : nous ferons le nécessaire pour y remédier rapidement ou pour vous fournir l'information par un autre moyen.

19. Cession du contrat

Le client ne peut pas céder, transférer ou sous-traiter, en tout ou en partie, les droits et obligations issus de sa commande à un tiers sans l'accord écrit préalable de Le Chemin du Miel. Toute cession réalisée en violation du présent article est sans effet à l'égard de Le Chemin du Miel.

20. Langue et non-renonciation

Les présentes CGV sont rédigées en langue française, qui fait foi. Toutes les communications et notifications relatives à une commande sont effectuées en français.

Le fait pour Le Chemin du Miel de ne pas se prévaloir, à un moment donné, de l'une des stipulations des présentes CGV ne vaut pas renonciation à s'en prévaloir ultérieurement et n'affecte pas la validité des autres stipulations.

21. Modification des CGV

Le Chemin du Miel peut modifier les présentes CGV à tout moment, notamment pour tenir compte d'une évolution légale ou de ses conditions de vente. Les CGV applicables à une commande sont celles en vigueur à la date de sa validation par le client. La date de dernière mise à jour figure en haut de cette page.

22. Médiation de la consommation

En cas de litige, le client adresse d'abord une réclamation écrite à Le Chemin du Miel aux coordonnées indiquées à l'article 12. À défaut de solution amiable dans un délai raisonnable, il peut recourir gratuitement, conformément aux articles L612-1 et suivants du Code de la consommation, au médiateur de la consommation suivant :

MCP Médiation (Médiation de la consommation et patrimoine), 12 square Desnouettes, 75015 Paris – www.mcpmediation.org

Conformément à l'article L612-2 du Code de la consommation, la demande de médiation n'est pas recevable notamment si le client n'a pas tenté au préalable de résoudre le litige par une réclamation écrite, si la demande est manifestement infondée ou abusive, si le litige a déjà été examiné par un autre médiateur ou un tribunal, ou si la demande est introduite plus d'un an après la réclamation écrite.

23. Droit applicable et juridiction

Les présentes CGV sont soumises au droit français. À défaut de résolution amiable ou par voie de médiation, tout litige relatif à leur formation, leur interprétation ou leur exécution est porté devant les juridictions compétentes dans les conditions du droit commun ; le consommateur peut notamment saisir la juridiction du lieu où il demeurait au moment de la conclusion du contrat.

Si l'une des stipulations des présentes CGV était déclarée nulle ou inapplicable, elle serait remplacée par la disposition la plus proche conforme au droit applicable, et les autres stipulations resteraient pleinement en vigueur.
